كيفية تحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى

تسعى العديد من مؤسسات الرعاية الصحية إلى استقرار عمليات الرعاية، وكشف مصادر التباين، واستخدام الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتوقع المواضع التي تزداد فيها احتمالية مخاطر الجودة وسلامة المرضى. ومن خلال الجمع بين التحليلات المتقدمة والتفسيرات بلغة واضحة، تستطيع الفرق فهم ما يحدث ولماذا، لتتدخل قبل أن تتصاعد الأعطال الصغيرة إلى ضرر حقيقي.

التحديات الشائعة

1. الحاجة إلى رؤى أفضل في مجال السلامة
2. مقدمو الرعاية على حافة الإرهاق
3. تحسين الرعاية على نطاق المنظومة بأكملها
4. قيادة التحول الرقمي المدعوم بالبيانات

شاهد كيف يستخدم جونز هوبكنز مينيتاب لتحسين السلامة

يستخدم نظام جونز هوبكنز الصحي سيميول8 من مينيتاب منذ أكثر من عشر سنوات لتحسين ازدحام المرضى وتدفقهم عبر شبكة أقسام الطوارئ التابعة له، بما فيها مستشفى مقاطعة هوارد ومركز بايفيو الطبي ومستشفى جونز هوبكنز. استخدمت المحاكاة أولا في منشأتهم الأصلية لاختبار قالب محاكاة متين لأقسام الطوارئ. وعلى الرغم من اختلاف تصاميم الأقسام، فإنها تشترك في عناصر مثل مناطق المسار السريع ومناطق الرعاية الحادة وأنماط وصول المرضى المتغيرة خلال اليوم. أنشأ الفريق محاكاة نموذجية بهذه العناصر المشتركة، واستخدمها لاحقا لتخطيط أقسام طوارئ أكبر وأكثر تعقيدا عبر الشبكة.

40 مليون دولار
توسعة مستشفى قادها جونز هوبكنز

16٪
انخفاض في أزمنة أقسام الطوارئ

45 دقيقة
انخفاض في أزمنة الانتظار بقسم الطوارئ

كيف يمكن لمينيتاب مساعدتك

1. نمذجة التغييرات رقميا لتقليل المخاطر
2. الحفاظ على ضوابط وصول وإشراف متسقة
3. فرض الوصول القائم على الأدوار وفق مبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات
4. الاحتفاظ بسجلات تدقيق كاملة للوصول والتحويلات والاستخدام

مينيتاب أكثر من 400 ألف مستخدم حول العالم، وأكثر من 30 ألف شركة، وأكثر من 50 عاما من الثقة في الرعاية الصحية وغيرها.