كيفية إزالة الاختناقات وتسريع تدفق المرضى

ازدحام أقسام الطوارئ، وتأخر خروج المرضى، وعدم انتظام استخدام الأسرة، وإعادة إدخال المرضى هي أعراض لقيود أعمق في النظام. تتفاعل هذه الاختناقات عبر الأقسام مما يخلق آثارا متتالية تزيد عبء العمل على فريقك وتؤدي إلى الإرهاق. تساعد مينيتاب قادة الرعاية الصحية على فهم السلوك الفعلي لأنظمتهم، وتحديد القيود الحقيقية، واختبار التغييرات التشغيلية بأمان قبل اتخاذ قرارات على أرض الواقع.

التحديات الشائعة

1. تأخر الإنتاجية بسبب التفاعلات بين أنظمة العمل
2. اختناقات تخفيها المتوسطات والتقارير الثابتة
3. قرارات السعة دون رؤية للآثار اللاحقة
4. جهود تحسين تزيد الضغط دون عائد واضح على الاستثمار

كيف وفر مستشفى كاثاي العام 44 ملايين دولار من الموارد مع مينيتاب

تتطلب النوبات القلبية استجابة سريعة، وكان مستشفى كاثاي العام في تايبيه بحاجة إلى تسريع متوسط الوقت من الوصول إلى القسطرة، الذي كان يتجاوز باستمرار النافذة الموصى بها البالغة 90 دقيقة. باستخدام مينيتاب، حلل فريق مشروع لين سيكس سيجما كل خطوة في العملية، وحدد أكبر أسباب التأخير، وأعاد هندسة طريقة تشخيص المرضى وتحضيرهم ونقلهم إلى غرفة العمليات. كانت النتيجة وقت علاج أسرع بشكل كبير، وإقامة أقصر في المستشفى، وملايين الدولارات من الموارد الطبية الموفرة.

40 حالة
حللت في مينيتاب على مدى تسعة أشهر

58,4٪
تحسن في الزمن من الوصول إلى القسطرة

3 أيام
انخفاض في متوسط إقامة مرضى القلب بالمستشفى

كيف يمكن لمينيتاب مساعدتك

1. رسم خريطة شاملة لتدفق المرضى لتحديد القيود
2. بناء توائم رقمية باستخدام أنماط الوصول وأزمنة المهام الفعلية
3. محاكاة تغييرات التوظيف والجدولة والسعة دون أي مخاطرة
4. قياس الأثر على أزمنة الانتظار وإنتاجية المرضى واستخدام الموارد

مينيتاب أكثر من 400 ألف مستخدم حول العالم، وأكثر من 30 ألف شركة، وأكثر من 50 عاما من الثقة في الرعاية الصحية وغيرها.